

REGULAMENT DE DESFASURARE

PROGRAM RENANIA LOYALTY

„Loialitatea devine statut. Protejeaza tot ce conteaza.” Fiecare achizitie conteaza.

Organizat de societatea **Renania Trade S.R.L.**, cu sediul social in Targu Mures, Str. Dezrobirii, Nr. 19, Judetul Mures, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J1995000822268, CUI 8006912, atribut fiscal RO, telefon 0721 635 532, 0265 264 817, e-mail: office@renania.ro, web site: www.renania.ro.

1. INFORMARE GENERALA PRIVIND PROGRAMUL RENANIA LOYALTY

1.1. Prezentul Regulament este facut public prin intermediul www.renania.ro.

1.2. Regulamentul este obligatoriu pentru toti Participantii. Simpla participare la acest Program echivaleaza cu/implica cunoasterea si acceptarea integrala si neconditionata de catre orice Participant a prevederilor prezentului Regulament.

1.3. Segmentul tinta de clienti care pot beneficia de acest Program sunt persoanele fizice si juridice, clienti noi sau existenti ai Renania Trade S.R.L.

1.4. Persoanele fizice pot avea acces la acest Program daca sunt majori la data efectuarii contului pe siteul www.renania.ro.

1.5. Angajatii societatii RENANIA TRADE S.R.L. nu pot avea acces la acest Program.

1.6. Programul de loialitate se va implementa incepand cu data de 1 septembrie 2025, pe perioada nedeterminata.

1.7. Organizatorul poate modifica, cu titlu exceptional si din motive intemeiate prezentul Regulament, modificarile fiind opozabile dupa aducerea lor la cunostinta clientilor prin mijloace de comunicare corespunzatoare. In situatia in care Programul este intrerupt/ suspendat, Organizatorul va acorda beneficiile campaniei Participantilor care au indeplinit conditiile Programului pana la ora suspendarii sau intreruperii, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Timișoara
showroom_timisoara@renania.ro
Str. Amurgului, Nr. 1, Timișoara,
Jud. Timiș - 300278

Târgu Mureș
showroom_mures@renania.ro
Str. Budiului, Nr. 68,
Târgu Mureș,
Jud. Mureș - 540390

București
showroom_bucuresti@renania.ro
Str. Tipografilor, Nr. 11-15,
Complexul S-Park Business Centre,
Clădirea B4, Parter, Sector 1,
București - 013714

RENANIA TRADE SRL,
office@renania.ro
sediul social în Târgu Mureș,
Str. Dezrobirii, 19, Jud. Mureș
540240, CUI: RO8006912,
J1995000822268

2. MECANISMUL PROGRAMULUI RENANIA LOYALTY

2.1. OBTINEREA PUNCTELOR

- Fiecare articol **DE STOC, CU DISCOUNT NORMAL** are un numar de puncte asociat, calculat in functie de valoarea sa de achizitie de la Renania, rotunjit in jos.
- Formula generala:** 1 punct = 1 RON (exclusiv TVA) valoare produs. Exemplu:
 - 5,95 RON + TVA = 5 puncte
 - 101,57 RON = 101 puncte
- Nu se folosesc zecimale. Se aplica per articol, nu pe totalul comenzii.
 - Ex: 5 produse x 101,57 RON = 505 puncte (nu 508).

Nota: Articolele sunt disponibile **in limita stocului disponibil**.

Exceptii:

- Articolele cu statut de **comanda speciala**, cele din **Safety Outlet**, campanii promotionale sau cu discount special NU beneficiaza de puncte.
- Serviciile** (ex: transport, personalizare etc.) NU acumuleaza puncte.

Pagina „100% PUNCTE”: Produse disponibile in limita stocurilor alocate de Organizator.

Validarea punctelor: Se valideaza punctele in termen de **20 zile de la emiterea facturii**, dar nu mai devreme de **incasarea acesteia**; Punctele nu sunt disponibile imediat, dar sunt vizibile utilizatorului si apar ca “In validare”.

Conversia punctelor: 100 puncte cumulate in cont pot fi transformate in 1-leu pentru comenzile standard; 100 puncte cumulate in cont pot fi transformate in 100 lei pentru produse din pagina “100% puncte”.

2.2. CONVERSIA SI UTILIZAREA PUNCTELOR PENTRU COMENZILE VIITOARE

- Punctele disponibile in cont, NU pot acoperi intreaga valoare a unei comenzi.
- Pentru o Comanda noua, clientul poate utiliza **maximum 20% din valoarea comenzii** pentru a converti punctele in lei;
- Diferenta dintre numarul de puncte utilizate / convertite in lei si valoarea comenzii se achita de catre client;
- Se pot achizitiona produse 100% puncte doar din pagina dedicata clientilor eligibili;

Timișoara
showroom_timisoara@renania.ro
Str. Amurgului, Nr. 1, Timișoara,
Jud. Timiș - 300278

Târgu Mureș
showroom_mures@renania.ro
Str. Budiului, Nr. 68,
Târgu Mureș,
Jud. Mureș - 540390

București
showroom_bucuresti@renania.ro
Str. Tipografilor, Nr. 11-15,
Complexul S-Park Business Centre,
Clădirea B4, Parter, Sector 1,
București - 013714

RENANIA TRADE SRL,
office@renania.ro
sediul social în Târgu Mureș,
Str. Dezrobirii, 19, Jud. Mureș
540240, CUI: RO8006912,
J1995000822268

Produsele din aceasta pagina sunt selectate si disponibile **in limita stocului disponibil**, iar Renania Trade SRL isi rezerva dreptul de a actualiza aceasta lista in orice moment.

- Produsele platite partial/total cu puncte NU mai genereaza alte puncte.

2.3. GENERAREA PUNCTELOR IN COMENZILE CU PUNCTE

- Nu se acorda puncte pentru sumele achitate cu puncte;
- Se acorda puncte doar pentru partea achitata in bani.

2.4. RETUR SI SCHIMBURI. RECLAMATII

- Retururile de produse se pot efectua conform legislatiei in vigoare si conform politicii de retur a Renania Trade S.R.L. Aceasta se poate vizualiza la sectiunea Formular retur produs: <https://renania.ro/adauga-retur-nou/>.
- In cazul returului, punctele aferente produsului returnat se retrag;
- In cazul schimbului de marime, punctele se mentin sau se ajusteaza daca este cazul.
- Orice reclamatie avand ca obiect Programul de loialitate poate fi adresata in scris prin intermediul Formular reclamatii si sesizari sau pe adresa de e-mail reclamatii@renania.ro, in termen de maximum 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

2.5. EXEMPLE CONCRETE

Exemplu 1: - 5 tricouri x 50 lei = 250 puncte - 5 pantofi x 150 lei = 750 puncte - Total = 1.000 puncte
→ echivalent 10 lei

Exemplu 2: - Comanda noua: 6.000 lei - Poate achita max. 1.200 lei cu puncte (20%) - Are doar 1.000 puncte (10 lei) - Poate alege: - Sa foloseasca 10 lei si plateste 5.990 lei; - Sa acumuleze punctele mai departe; - Sa foloseasca cele 1.000 puncte in pagina 100% si comanda produse gratuite in limita punctelor.

Timișoara
showroom_timisoara@renania.ro
Str. Amurgului, Nr. 1, Timișoara,
Jud. Timiș - 300278

Târgu Mureș
showroom_mures@renania.ro
Str. Budiului, Nr. 68,
Târgu Mureș,
Jud. Mureș - 540390

București
showroom_bucuresti@renania.ro
Str. Tipografilor, Nr. 11-15,
Complexul S-Park Business Centre,
Clădirea B4, Parter, Sector 1,
București - 013714

RENANIA TRADE SRL,
office@renania.ro
sediul social în Târgu Mureș,
Str. Dezrobirii, 19, Jud. Mureș
540240, CUI: RO8006912,
J1995000822268

2.6. ACCOUNT / PROFIL CLIENT – ELIGIBILITATE

 **Cum poti avea acces la puncte in Renania Loyalty?**
„Loialitatea devine statut. Protejeaza tot ce conteaza.” Fiecare achizitie conteaza.

Cu programul nostru de loialitate, transformi comenzile in beneficii reale:

- Puncte pentru fiecare produs standard cumparat;
- Acces la articole exclusive 100% puncte;
- Campanii speciale si bonusuri pentru interactiune;
- Recomanda si castiga!

Pentru a avea acces la puncte, clientul trebuie sa:

1. Detina **cont activ** pe **www.renania.ro**:
 - Sa aiba profil completat (CUI, adresa, persoana contact);
 - Angajatii Renania NU pot beneficia de program;
 - Persoanele fizice pot accesa programul doar daca sunt majore.
 - Sa accepte prin **bifa** utilizarea/prelucrarea datelor cu caracter personal (ex. adresa e-mail), primirea notificarilor si **Regulamentul programului**.
2.  Plaseze **cel putin o comanda valida** pe platforma **www.renania.ro**;
 - Comenzile prin email sau telefon NU sunt eligibile.
3.  Sa continue sa comande periodic prin platforma Renania.ro
 - Punctele se acumuleaza exclusiv pentru produsele standard (de stoc, fara discount special sau campanie).
4.  Punctele au o valabilitate de 12 luni de la data obtinerii, dar nu mai tarziu de 31 decembrie al aceluiasi an calendaristic.
5.  Punctele pot fi folosite doar daca ai un cont activ si istoric de comenzi
 - Accesul la pagina „100% puncte” si la campaniile speciale este disponibil doar clientilor activi.
6. Doar clientii activi (cu comenzi recente) pot folosi punctele si accesa pagina dedicata.

Timișoara
 showroom_timisoara@renania.ro
 Str. Amurgului, Nr. 1, Timișoara,
 Jud. Timiș - 300278

Târgu Mureș
 showroom_mures@renania.ro
 Str. Budiului, Nr. 68,
 Târgu Mureș,
 Jud. Mureș - 540390

București
 showroom_bucuresti@renania.ro
 Str. Tipografilor, Nr. 11-15,
 Complexul S-Park Business Centre,
 Clădirea B4, Parter, Sector 1,
 București - 013714

RENANIA TRADE SRL,
 office@renania.ro
 sediul social în Târgu Mureș,
 Str. Dezrobirii, 19, Jud. Mureș
 540240, CUI: RO8006912,
 J1995000822268

2.7. NIVELURI DE LOIALITATE

Exista 4 niveluri de LOIALITATE in functie de numarul de puncte pe care le acumulezi / achizițiile realizate de catre client.

Nivel	Conditie volum (lei/an)	Bonus la puncte obtinute	Alte beneficii
AMBASADOR	1.000 – 24,999 lei	La momentul atingerii pragului de 10.000 puncte si apoi la fiecare 10.000 puncte, se primesc automat, aniversar 1.000 puncte cadou.	✓ Acces la pagina Puncte 100%
LOIAL	25,000 – 49,999 lei		In plus fata de Ambasador ✓ Prioritate la Promotiile lansate ✓ Acces la pagina Puncte 100% ✓ Prioritate in procesarea comenzii plasate pana in ora 14.00
ELITE	50,000 – 99.999 lei		In plus fata de LOIAL ✓ Transport gratuit indiferent de valoare ✓ Buget de mostre acordate pentru testare din categoriile incaltaminte in valoare de 2% din valoarea comenzilor plasate in ultimele 12 luni ✓ * Extinderea termenului de plata cu 15 zile
VIC - Very Important Client	peste 100,000 lei		In plus fata de ELITE ✓ Consultanta dedicata + extra cadouri conform Promotiilor dedicate VIC ✓ Posibilitatea sa isi transfere punctele altui cont ✓ * Extinderea termenului de plata cu 30 zile

*** Conditionat de obtinerea aprobarilor de credit si risc necesare procesului de creditare, si politicilor interne Renania**

Timișoara
showroom_timisoara@renania.ro
Str. Amurgului, Nr. 1, Timișoara,
Jud. Timiș - 300278

Târgu Mureș
showroom_mures@renania.ro
Str. Budiului, Nr. 68,
Târgu Mureș,
Jud. Mureș - 540390

București
showroom_bucuresti@renania.ro
Str. Tipografilor, Nr. 11-15,
Complexul S-Park Business Centre,
Clădirea B4, Parter, Sector 1,
București - 013714

RENANIA TRADE SRL,
office@renania.ro
sediul social în Târgu Mureș,
Str. Dezrobirii, 19, Jud. Mureș
540240, CUI: RO8006912,
J1995000822268

3. REGULI SUPLIMENTARE

- Punctele se acumuleaza **doar pentru comenzi plasate prin platforma www.renania.ro**;
- Organizatorul poate realiza Campanii periodice cu Bonus de puncte pentru diferite campanii de comunicare cu clientii.

4. OBIECTIVUL CAMPANIEI

Prezentul regulament se desfasoara cu scopul de a fidelizarea clientii existenti, stimularea interactiunii cu clientii Renania prin diferite interactiuni cu acestia, crearea unei comunitati de membri ai programului Renania Loyalty si brandului in sine.

5. FORTA MAJORA. CAZ FORTUIT

5.1. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevazut si nici impiedicat de catre Organizator.

5.2. Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art.1351 C.civ. Organizatorul, daca invoca forta majora sau cazul fortuit, este obligat sa comunice participantilor la Campanie cazul existent in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora sau caz fortuit.

6. LITIGII

6.1. Orice reclamatie avand ca obiect Campania poate fi adresata in scris la adresa sediului social al Organizatorului, specificata in acest Regulament, sau trimisa pe mail la reclamatii@renania.ro, in termen de maximum 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

6.2. Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente, de la sediul organizatorului din Targu Mures.

Timișoara
showroom_timisoara@renania.ro
Str. Amurgului, Nr. 1, Timișoara,
Jud. Timiș - 300278

Târgu Mureș
showroom_mures@renania.ro
Str. Budiului, Nr. 68,
Târgu Mureș,
Jud. Mureș - 540390

București
showroom_bucuresti@renania.ro
Str. Tipografilor, Nr. 11-15,
Complexul S-Park Business Centre,
Clădirea B4, Parter, Sector 1,
București - 013714

RENANIA TRADE SRL,
office@renania.ro
sediul social în Târgu Mureș,
Str. Dezrobirii, 19, Jud. Mureș
540240, CUI: RO8006912,
J1995000822268

7. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Conform dispozițiilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal, Renania Trade SRL în calitate de organizator se obligă să administreze în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate în prezentul regulament, datele personale furnizate de către participanți.

7.2. Informările Renania Trade SRL privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal sunt disponibile pe platforma <https://renania.ro>, prin simplă accesare:

- de către Clienți/participanți persoane fizice: <https://renania.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal-persoane-fizice/>

respectiv

- de către angajații/reprezentanții Clienților/participanților persoane juridice: <https://renania.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal-persoane-juridice/>

RENANIA TRADE S.R.L.

Timișoara

showroom_timisoara@renania.ro
Str. Amurgului, Nr. 1, Timișoara,
Jud. Timiș - 300278

Târgu Mureș

showroom_mures@renania.ro
Str. Budiului, Nr. 68,
Târgu Mureș,
Jud. Mureș - 540390

București

showroom_bucuresti@renania.ro
Str. Tipografilor, Nr. 11-15,
Complexul S-Park Business Centre,
Clădirea B4, Parter, Sector 1,
București - 013714

RENANIA TRADE SRL,

office@renania.ro
sediul social în Târgu Mureș,
Str. Dezrobirii, 19, Jud. Mureș
540240, CUI: RO8006912,
J1995000822268